

# Google Analytics 安裝操作手冊



數位典藏與數位學習 國家型科技計畫  
Taiwan e-Learning and Digital Archives Program

數位典藏與數位學習 國家型科技計畫 計畫辦公室編製

2009/7/10

# 目錄

前言 .....	1
一、Google Analytics 安裝步驟 .....	2
二、Google Analytics 加入其他帳號方式 .....	10
三、Google Analytics 所提供的分析指標含意 .....	13

# 前言

本操作手冊為 Google Analytics 網路計量工具之安裝說明，共分三部分，首先為 Google Analytics 安裝步驟；其次為加入其他帳號方式，讓其他擁有 Google 帳號的人能夠檢視網站流量資料；最後進一步說明 Google Analytics 所提供分析指標之含意。依照本操作手冊於網站上裝設 Google Analytics 統計流量資訊，能了解網站的影響力、成長及推廣情形，同時能深入探討網站訪客的實際使用狀況，瞭解目前訪客的組成結構、連結來源及其閱讀行為，除提供進行評估網站整體表現成果的依據外，亦可供網站維護者進行永續規劃之參考。

若於 Google Analytics 裝設或操作過程有任何問題，請洽：  
數位典藏與數位學習國家型科技計畫 計畫辦公室 研究助理 朱曉俐  
電話：(02)2788-3799 #1473  
E-mail: [ingridchu@citi.sinica.edu.tw](mailto:ingridchu@citi.sinica.edu.tw)

# 一、Google Analytics 安裝步驟

## 1. 登入 Google Analytics (需有 Google 帳戶)

<http://www.google.com/analytics/>



## 2. 新增帳戶

Analytics (分析) 設定 | 檢視報告：選擇一個帳戶以檢視可用的設定檔。 | 我的 Analytics (分析) 帳戶：選擇一個帳戶

常見問題  
如何授權其他使用者存取我的 Analytics (分析) 帳戶？  
我在報告中怎麼沒看見任何資料？  
我建立了重複的帳戶，請問如何移除？

(建議您使用的產品)  
AdWords  
當使用者搜尋 Google 或造訪 Google 的夥伴網站時，您的廣告可適時放送。  
瞭解更多資訊。

資源  
說明

總覽：所有帳戶  
2009/3/30 - 2009/4/29  
相較於：2009/2/27 - 2009/3/29

每天 每週 每日 每年

帳戶	造訪次數	平均網站停留時間	跳出率	已完成目標	造訪次數 變更百分比	動作
aspa.teldap.tw	0	00:00:00	0.00%	0	不適用	
Daniel	30,173	00:04:40	22.44%	5,466	↑ 37.40%	
mcntw	1,126	00:02:58	54.26%	0	↑ 13.39%	
rane.huang	87,417	00:03:04	61.65%	0	↓ -10.45%	
七分項	0	00:00:00	0.00%	0	不適用	編輯

尋找帳戶：

顯示資料列：10 第 1 頁 (共 1 頁)

註冊 - Google Analytics - Mozilla Firefox  
https://www.google.com/analytics/provision/

teldap.analytics@gmail.com | 說明 | 登出

開始使用

改善您的網站並提高行銷投資回報率。

Google 希望您得以吸引更多的目標客群，並協助您將更多訪客轉變為客戶。

請使用 Google Analytics (分析) 來瞭解哪一種線上行銷計劃最具成本效益，並瞭解客戶與網站的實際互動情形。善用有效資訊來加強網站設計、吸引目標流量，並提高轉換和利潤。

現在就申請，不但簡單而且完全免費！  
(非 Google 廣告客戶每月有 5 百萬網頁檢視的限制)。

申請 Google Analytics (分析)  
只要幾個步驟，您就可以開始使用 Google Analytics (分析)。按一下 [申請] 按鈕開始申請。

申請

常見問題

- Google Analytics (分析) 如何幫助我的 AdWords 帳戶？
- Google Analytics (分析) 的費用如何計算？
- Google Analytics (分析) 會影響我的網站嗎？
- 誰可以存取我的 Google Analytics (分析) 資料？

© 2009 Google | Analytics (分析) 首頁 | 服務條款 | 隱私權政策 | 與我們聯絡 | Analytics (分析) 網誌 (英文版)

3. 輸入要進行分析的網站網址與 Google Analytics 報告中顯示的帳戶名稱(中英文皆可)，時區國家選擇「台灣」。

新帳戶申請 - Google Analytics - Mozilla Firefox

檔案 (F) 編輯 (E) 檢視 (V) 歷史 (S) 書籤 (B) 工具 (I) 說明 (H)

https://www.google.com/analytics/provision/signup

Google

是常瀏覽的網站 新手上路 即時新聞

Google Analytics

teldap.analytics@gmail.com | 說明 | 登出

開始使用

分析：新帳戶申請

一般資訊 > 聯絡資訊 > 接受使用者合約 > 新增追蹤

請輸入要追蹤的網站網址，並指定該網站在 Google Analytics (分析) 報告中顯示的名稱。若要追蹤多個網站，您可以在帳戶設定完成之後再新增更多網站。 [瞭解更多資訊](#)。

網站網址： (例如：www.mywebsite.com.tw)

帳戶名稱：

時區國家或領域：

時區：

常見問題

- 我沒有自己的網站網域。如何設定 Google Analytics (分析)？
- 是否可以追蹤我未在其中放送 Google 廣告系列的網站？
- 如何分別追蹤網站內的特定區域？
- Google Analytics (分析) 會影響我的網站嗎？
- 誰可以存取我的 Google Analytics (分析) 資料？

© 2009 Google | [Analytics \(分析\) 首頁](#) | [服務條款](#) | [隱私權政策](#) | [與我們聯絡](#) | [Analytics \(分析\) 網誌 \(英文版\)](#)

4. 選擇國家，按「繼續」。

新帳戶申請 - Google Analytics - Mozilla Firefox

檔案 (F) 編輯 (E) 檢視 (V) 歷史 (S) 書籤 (B) 工具 (I) 說明 (H)

https://www.google.com/analytics/provision/signup

Google

是常瀏覽的網站 新手上路 即時新聞

Google Analytics

teldap.analytics@gmail.com | 說明 | 登出

開始使用

分析：新帳戶申請

一般資訊 > 聯絡資訊 > 接受使用者合約 > 新增追蹤

姓氏：

名字：

電話號碼： (例如 123-123-1234)

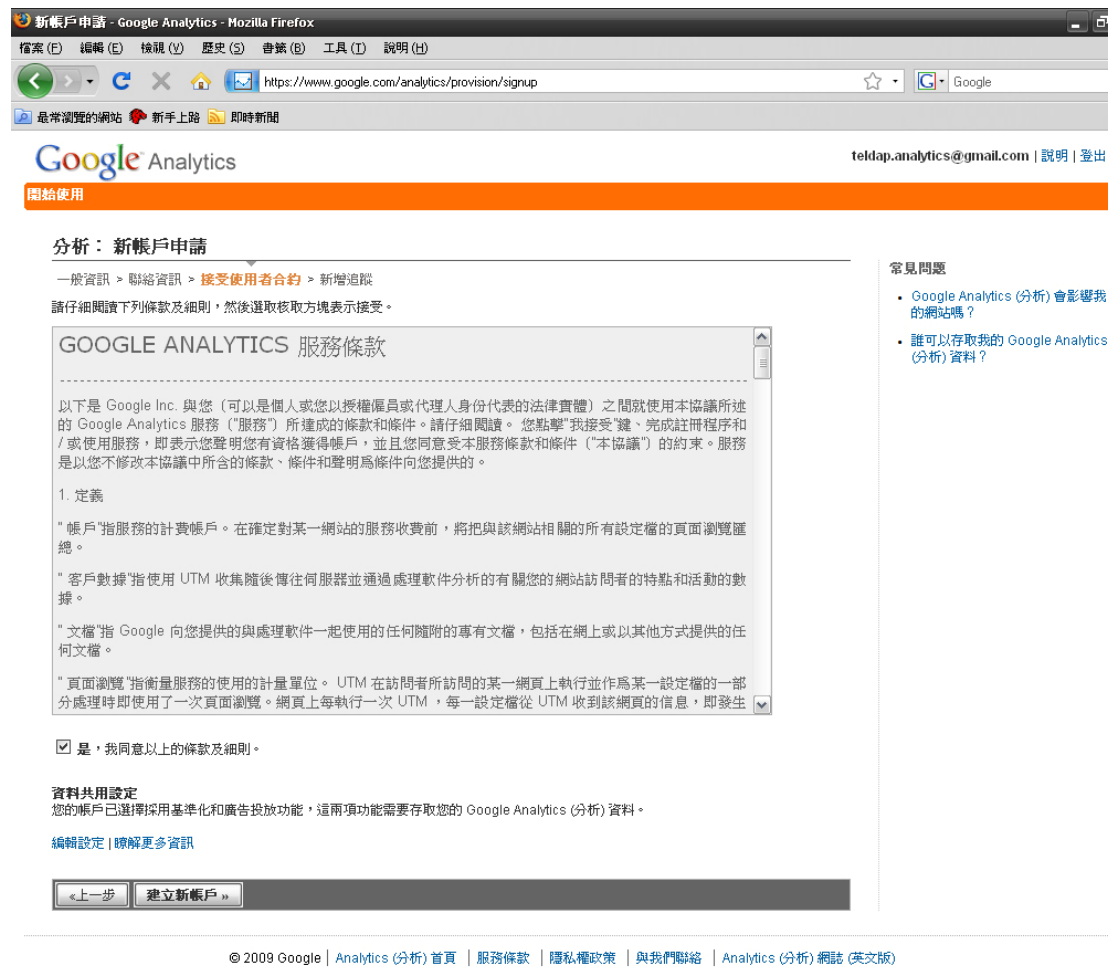
國家或地區：

常見問題

- Google Analytics (分析) 會影響我的網站嗎？
- 誰可以存取我的 Google Analytics (分析) 資料？

© 2009 Google | [Analytics \(分析\) 首頁](#) | [服務條款](#) | [隱私權政策](#) | [與我們聯絡](#) | [Analytics \(分析\) 網誌 \(英文版\)](#)

## 5. 勾選同意條款



The screenshot shows the Google Analytics account creation process in a Mozilla Firefox browser. The page title is "新帳戶申請 - Google Analytics - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL "https://www.google.com/analytics/provision/signup". The page content includes the Google Analytics logo, a "開始使用" (Get started) button, and a section titled "分析：新帳戶申請".

Below the title, there are navigation links: "一般資訊" > "聯絡資訊" > "接受使用者合約" > "新增追蹤". A message states: "請仔細閱讀下列條款及細則，然後選取核取方塊表示接受。"

The main content area is titled "GOOGLE ANALYTICS 服務條款". It contains the following text:

以下是 Google Inc. 與您（可以是個人或您以授權僱員或代理人身份代表的法律實體）之間就使用本協議所述的 Google Analytics 服務（“服務”）所達成的條款和條件。請仔細閱讀。您點擊“我接受”鍵、完成註冊程序和/或使用服務，即表示您聲明您有資格獲得帳戶，並且您同意受本服務條款和條件（“本協議”）的約束。服務是以您不修改本協議中所含的條款、條件和聲明為條件向您提供的。

1. 定義

"帳戶"指服務的計費帳戶。在確定對某一網站的服務收費前，將把與該網站相關的所有設定檔的頁面瀏覽匯總。

"客戶數據"指使用 UTM 收集隨後傳往伺服器並通過處理軟件分析的有關您的網站訪問者的特點和活動的數據。

"文檔"指 Google 向您提供的與處理軟件一起使用的任何隨附的專有文檔，包括在網上或以其他方式提供的任何文檔。

"頁面瀏覽"指衡量服務的使用的計量單位。UTM 在訪問者所訪問的某一網頁上執行並作為某一設定檔的一部分處理時即使用了一次頁面瀏覽。網頁上每執行一次 UTM，每一設定檔從 UTM 收到該網頁的信息，即發生

Below the text, there is a checkbox labeled "是，我同意以上的條款及細則。".

Below the checkbox, there is a section titled "資料共用設定". The text states: "您的帳戶已選擇採用基準化和廣告投放功能，這兩項功能需要存取您的 Google Analytics (分析) 資料。"

Below the text, there is a link: "編輯設定 | 瞭解更多資訊".

At the bottom of the main content area, there are two buttons: "← 上一步" and "建立新帳戶 »".

On the right side of the page, there is a "常見問題" (FAQ) section with the following questions:

- Google Analytics (分析) 會影響我的網站嗎？
- 誰可以存取我的 Google Analytics (分析) 資料？

At the bottom of the page, there is a footer with the following text: "© 2009 Google | Analytics (分析) 首頁 | 服務條款 | 隱私權政策 | 與我們聯絡 | Analytics (分析) 網誌 (英文版)".

## 6. 「追蹤程式碼」網頁出現，複製追蹤程式碼（下圖框起部分）並加到網站下的所有網頁裡。

![Screenshot of the Google Analytics 'Tracking Code' page in a Mozilla Firefox browser. The page shows instructions for adding the tracking code to a website. A red box highlights the JavaScript code for the new version (ga.js). The code is: <pre><script type='text/javascript'>
var gaJsHost = ((]( + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js)

追蹤程式碼 - Google Analytics - Mozilla Firefox

檔案 (F) 編輯 (E) 檢視 (V) 歷史 (S) 書籤 (B) 工具 (T) 說明 (H)

https://www.google.com/analytics/provision/tracking?scid=8618615

Google Analytics

teldap.analytics@gmail.com | 說明 | 登出

開始使用

### 分析：追蹤指示

一般資訊 > 聯絡資訊 > 接受使用者合約 > **新增追蹤**

**新版追蹤程式碼 (ga.js)** 舊式的追蹤程式碼 (urchin.js)

將下列程式碼區塊複製到您想要追蹤的每一個網頁中，請放在 `</body>` 標記之前。  
如果您的網站含有動態內容，您可以使用一般的包含功能或範本。 [瞭解更多資訊](#)

使用此追蹤程式碼，即可在許多令人興奮的新功能推出時進行存取。

```
<script type="text/javascript">
var gaJsHost = (("https:" == document.location.protocol) ? "https://ssl." : "http://www.
document.write(unescape('%3Cscript src=' + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js' typ
</script>
<script type="text/javascript">
try {
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-8618615-1");
pageTracker._trackPageview();
} catch(err) {}</script>
```

**請注意：**一個網頁上最好不要有新舊追蹤程式碼片段同時並存，否則會導致報表資料錯誤。不過，您可以在網站上的特定幾個網頁改用新的追蹤程式碼，其餘網頁則繼續採用舊的程式碼。

**如果網站更新工作不是由我進行呢？**請將前面的程式碼連同指示以電子郵件傳送給您的技術小組或網站管理員。他們在您的網站中加入這個追蹤程式碼後，請在 [Analytics (分析) 設定] 網頁按一下 [檢查狀態]，瞭解是否已開始追蹤您的網站並收集資料。

[繼續 >>](#)

© 2009 Google | [Analytics \(分析\) 首頁](#) | [服務條款](#) | [隱私權政策](#) | [與我們聯絡](#) | [Analytics \(分析\) 網誌 \(英文版\)](#)

## 6-1. 追蹤程式碼擺放位置需位於網頁 html 原始碼的 `</body>` 標記之前。(如下圖框起處)

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"
"http://www.w3c.org/TR/1999/REC-html401-19991224/loose.dtd">
<!-- saved from url=(0017)http://teldap.tw/ -->
<HTML lang=zh-TW xml:lang="zh-TW"
xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"><HEAD><TITLE>數位典藏與數位學習國家型科技計畫, Taiwan
e-Learning and Digital Archives Program, TELDAP</TITLE>
<META http-equiv=Content-Type content="text/html; charset=utf-8">
<META content=呈現臺灣多樣性, 深化數位學習! 數位典藏與數位學習國家型科技計畫是由行政院國家科學委員會所執行的國家型科技計畫...
name=Description>
<META
content=數位典藏, 數位內容, 數位學習, 國家型科技計畫, 國科會, 行政院國家科學委員會
,e-Learning, archives, teldap, taiwan
name=Keywords>
<META content=shxEa0aTab+LvfyS7sRUUKR3FeCnxbWe2dvHvPvIQTjo= name=verify-v1>
<META content=all name=robots><LINK href="/Images/teldap.ico" type=image/x-icon
rel=icon><LINK href="/Images/teldap.ico" type=image/x-icon
rel="shortcut icon"><LINK
href="數位典藏與數位學習國家型科技計畫, Taiwan e-Learning and Digital Archives Program,
TELDAP.files/teldap.css"
type=text/css rel=stylesheet>
<STYLE type=text/css>#q {
    BORDER-RIGHT: #666666 1px solid; PADDING-RIGHT: 3px; BORDER-TOP: #666666 1px solid; MARGIN-TOP:
    5px; DISPLAY: block; PADDING-LEFT: 3px; FONT-SIZE: 0.75em; MARGIN-BOTTOM: 5px; PADDING-BOTTOM: 3px
; BORDER-LEFT: #666666 1px solid; COLOR: #666666; PADDING-TOP: 3px; BORDER-BOTTOM: #666666 1px
solid; BACKGROUND-COLOR: #ffffcc
}
</STYLE>

<META content="MSHTML 6.00.2900.5803" name=GENERATOR></HEAD>
<BODY id=home>
<SCRIPT type=text/javascript>
// for Google Analytics
var gaJsHost = (("https:" == document.location.protocol) ? "https://ssl." : "http://www.");
document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js'
type='text/javascript'%3E%3C/script%3E"));
</SCRIPT>
<SCRIPT type=text/javascript>
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-2034446-6");
pageTracker._initData();
pageTracker._trackPageview();
</SCRIPT>
.
.
.
</BODY></HTML>
```

**6-2.** 如網站採用 PHP、ASP、JSP 技術建置，可將追蹤程式碼放在其中一個 PHP/ASP/JSP 檔案中，再由其他網頁呼叫此檔案即可。設定方式如下：

- (1) 在網站的某一 PHP/ASP/JSP 檔案中，加入追蹤程式碼。例如，您可以在名為「analyticsTracking.php」的檔案中加入追蹤程式碼
- (2) 在其他網頁結尾的 </body> 標記之前 include 追蹤程式碼檔案。相關步驟可根據特定網站技術和網頁產生方式而稍做修改。範例如下：

```
<html>  
<?php include ("header.php"); ?>  
<body>  
  
<?php include ("sideNav.php"); ?>  
<?php include ("main.php"); ?>  
<?php include ("analyticsTracking.php"); ?>  
</body>  
</html>
```

詳細資訊請參閱 Google Analytics 設定說明文件

<http://www.google.com/support/googleanalytics/bin/answer.py?hl=b5&answer=55504>

- 完成，狀態列會出現一個時鐘圖示，表示已在網站上偵測到追蹤程式碼，若設定成功，幾小時後狀態列會變成綠色勾勾圖示，表示正在接收流量資料。流量資料每二十四小時會更新一次。

狀態列圖示有三種：



等待資料狀態：已在網站上偵測到追蹤程式碼，Google Analytics 正在匯集流量資料。



接收資料狀態：追蹤程式碼運作正常。



未知的追蹤或未驗證狀態：在網站上偵測不到追蹤程式碼，程式碼安裝有問題，需修正或重新安裝。

The screenshot shows the Google Analytics Admin interface for the account 'test.teldap.com'. The main table lists website profiles:

名稱	報告	狀態	造訪次數	平均網站停留時間	跳出率	已完成目標	造訪次數 變更百分比	動作
http://test.teldap.com UA-95410333-1								+ 新增設定檔
☆ test.teldap.com	檢視報告	🕒	0	00:00:00	0.00%	0	不適用	編輯   刪除

Additional information from the screenshot:

- Account: test.teldap.com (編輯帳戶設定)
- Period: 2009/5/29 - 2009/6/28
- Comparison: 相較於: 2009/4/28 - 2009/5/28
- Filters: 0
- Users: 1

## 二、加入其他帳號方式 (以加入計畫辦公室帳號為例)

### 1. 選擇「使用者管理工具」



The screenshot shows the Google Analytics 'Settings' page for the account 'teldap.tw'. The 'Users Management Tools' section is highlighted with a red box. It indicates that there is 1 user and provides a link to 'Add or edit users'.

名稱	報告	狀態	造訪次數	平均網站停留時間	跳出率	已完成目標	造訪次數 變更百分比	動作
http://test.teldap.com UA-8250171-2								+ 新增設定檔
test.teldap.com	檢視報告	✓	0	00:00:00	0.00%	0	不適用	編輯   刪除

**新增網站設定檔**  
設定檔可讓您使用篩選器追蹤網站和 / 或建立不同的報告資料檢視。 [瞭解更多資訊](#)

**使用者管理工具**  
使用者數量：1  
新增或編輯使用者。 [瞭解更多資訊](#)

**篩選器管理工具**  
篩選器數量：0  
篩選器可用來自訂資料在報告中的顯示方式。 [瞭解更多資訊](#)

### 2. 選擇「新增使用者」



The screenshot shows the 'Users Management Tools' page. The 'Add New User' button is highlighted with a red box. The page lists the current user 'TELDAP.analytics@gmail.com' with the role of 'Admin'.

使用者電子郵件地址	使用者類型	設定	刪除
1. TELDAP.analytics@gmail.com	管理員	編輯	刪除

**實用連結**

- 如何授權其他使用者存取我的報告?
- 誰可以存取我的 Google Analytics (分析) 資料?
- Google Analytics (分析) 帳戶的使用者可以存取我的 AdWords 帳戶嗎?
- 在 AdWords 中新增的共用使用者能否存取 [www.google.com/analytics/zh-tw](http://www.google.com/analytics/zh-tw) 上的報告?

### 3. 建立新使用者資料

- (1) 於電子郵件地址輸入 **teldap.analytics@gmail.com**
- (2) 選擇存取權類型：<僅檢視報告>
- (3) 新增網站設定檔，確認右方「選取的網站設定檔」表格中有出現所新增的網站。
- (4) 完成。



#### 4. 可在使用者清單中修改使用者權限或刪除使用者

使用者管理員 - Google Analytics - Mozilla Firefox

檔案 (E) 編輯 (E) 檢視 (V) 歷史 (S) 書籤 (B) 工具 (T) 說明 (H)

https://www.google.com/analytics/settings/user\_list?ucid=6250171

即時新聞 Yahoo!奇摩 MSN 台灣 缺字系統 Gmail 元智大學 研究所處中心 火車時刻查詢系統

Google Analytics teldap.analytics@gmail.com | 設定 | 我的帳戶 | 說明 | 登出

Analytics (分析) 設定 | 檢視報告: testteldap.com | 我的 Analytics (分析) 帳戶: teldap.tw

Analytics (分析) 設定 > 使用者管理員

### 使用者管理員

若要給新使用者使用權限，請按一下 (新增使用者) 連結。您可以在下列的 [現有使用權] 表格中編輯或刪除現有的報告使用權。

**現有使用權** + 新增使用者

<< 上一頁 1 - 2 / 2 下一頁 >> 顯示 10 搜尋

使用者電子郵件地址	使用者類型	設定	刪除
1. TELDAP.analytics@gmail.com	管理員	編輯	刪除
2. test@gmail.com	使用者	編輯	刪除

**實用連結**

- 如何授權其他使用者存取我的報告？
- 誰可以存取我的 Google Analytics (分析) 資料？
- Google Analytics (分析) 帳戶的使用者可以存取我的 AdWords 帳戶嗎？
- 在 AdWords 中新增的共用使用者能否存取 www.google.com/analytics/zh-tw 上的報告？

© 2009 Google | Analytics (分析) 首頁 | 服務條款 | 隱私權政策 | 與我們聯絡 | Analytics (分析) 網誌 (英文版)

完成 www.google.com

### 三、Google Analytics 所提供的分析指標含意

#### ◎訪客

基準化：與業界的平均資料作比較

訪客分佈圖：可細分城市、國家／領域、次大陸地區、大陸

新的與舊的：新、舊訪客造訪次數統計

語言：訪客使用的語言（依電腦作業系統判定）

訪客趨勢：

造訪次數：網站的造訪次數，同一個 IP 使用三十分鐘以上另計一次。

絕對特定訪客：網站的造訪人數，同一個 IP 只會計算一次。

網頁檢視：訪客在網站上檢視的總網頁數量

平均網頁檢視：訪客在網站上檢視的平均網頁數量

網站停留時間：訪客在網站上的平均停留時間

跳出率：單頁造訪率，即訪客一進入網站後就離開的比率

訪客忠誠度

忠誠度：訪客再次回頭造訪情形

新近度：訪客經過幾天後再次回到網站來

造訪時間長度：訪客在網站上的停留時間

造訪閱讀量：訪客在網站上檢視的網頁數量

瀏覽器功能

瀏覽器：訪客所使用的瀏覽器類型

作業系統：訪客所使用的作業系統

瀏覽器和作業系統：瀏覽器和作業系統的組合

螢幕色彩：訪客所使用的螢幕色彩

螢幕解析度：訪客所使用的解析度

Flash 版本：訪客所使用的 Flash 版本

Java 支援：訪客的平台是否支援 Java

聯播網資源

網路位置：訪客使用的網際網路服務供應商

主機名稱：訪客所造訪的網域主機

連線速度：訪客的連線速度

使用者定義：網站技術人員自行定義的比較值

## ◎流量來源

直接流量：將網址加入我的最愛或直接輸入網址的訪客

推薦連結網站：透過其他網站連結進來的訪客

搜尋引擎：透過搜尋引擎搜尋進來的訪客

所有流量來源：包含上三者的所有流量類型總表

關鍵字：訪客搜尋網站時所使用的關鍵字

### AdWords

AdWords 廣告系列：從 AdWords 廣告系列進入的訪客

關鍵字排名：AdWords 廣告出現在 Google 搜尋結果網頁上的位置

廣告系列：透過不同廣告種類連結進來的訪客次數

廣告版本：透過不同廣告內容連結進來的訪客次數

## ◎內容

### 總覽

導覽摘要：訪客到達某網頁的方式（直接進入或是透過其他網頁連結）及  
接下來前往的網頁

入口路徑：訪客檢視某網頁後接下來前往與離開的網頁

入口來源：訪客到達某網頁的主要來源

入口關鍵字：訪客到達某網頁的關鍵字

網頁點擊模式：訪客點擊網站首頁的模式

主要內容：網站上最常被檢視的網頁

標題內容：網站上最常被檢視的網頁標題

內容深入：網站上最常被檢視的結構（網址/分類/文章代號）

主要到達網頁：訪客進入網站時所連結的第一個網頁

主要離開網頁：訪客離開網站時所連結的最後一個網頁

網頁點擊模式 Site Overlay：訪客點擊網站首頁的模式

網站搜尋：若網站上有提供內部搜尋功能，可在此做相關設定，瞭解訪客所搜尋的內容以及造訪的網頁。